

MANUAL DE USUARIO

ALARMA COMUNITARIA



MANUAL DE USUARIO

PUBLICADO POR:

HAGROY Electronic S.A.C.

Ate

Lima - Perú

www.hagroy.com

Copyright 2012 © Hagroy Electronic S.A.C.

**All rights reserved. Patentado "Hagroy ALCOM - Manual de Usuario"
Edición 2 - Agosto del 2012**

INDICE

1.	DESCRIPCION DEL SISTEMA	3
2.	INFORMACION DE SEGURIDAD	4
3.	CARACTERISTICAS ALCOM	5
4.	FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA	6
5.	HARDWARE Y ACCESORIOS	7
6.	USO DEL SISTEMA	8
	6.1. Activación de la Alarma	8
	6.2. Desactivación de la Alarma	9
	6.3. Armado y Desarmado de Zonas.....	9
7.	GARANTIA	10

1. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

ALCOM es un sistema diseñado y fabricado para la protección de las personas fuera y dentro de sus casas. Su moderno sistema de comunicación permite agrupar toda una sociedad brindándoles la oportunidad de combatir la delincuencia de forma conjunta, entre los vecinos de una cuadra o calle junto con las autoridades de la ciudad.

Las alarmas comunitarias ALCOM cuenta con dos tecnologías de última generación GSM/GPRS y RF, permitiendo optimizar el uso del sistema.

La tecnología GSM/GPRS nos permite usar la plataforma celular, para enviar mensajes de texto desde el equipo a los celulares de los usuarios y de forma paralela envía una señal de alarma al software de monitoreo que bien se podría encontrar en la central de la policía nacional y/o local, permitiendo brindar la ubicación exacta de donde provino la señal entregando datos del usuario quien activó, con nombre, número de teléfono, dirección de la casa con un mapa de geo-ubicación.

Así mismo mediante los teléfonos celulares el usuario puede activar la alarma sin consumo de crédito, sólo bastará que timbre una vez y el sistema detectará que el número que llamó se encuentra registrado y con esto iniciará todo el proceso de señal de alarma.

La tecnología RF permite activar el sistema de alarma mediante un pulsador inalámbrico con un alcance de 100m a línea de vista, este dispositivo cuenta con 4 botones que permite activar 3 tipos de alarmas: una alarma de emergencia policial, una de bomberos o defensa civil, una de emergencia médica y el cuarto pulsador permite desactivar la sirena en caso desee silenciarla.

2. INFORMACION DE SEGURIDAD

Siga estas instrucciones básicas para un buen funcionamiento del transmisor inalámbrico:

- No use el pulsador cerca del agua.



- No introduzca objetos de ningún tipo en este equipo.



- Manténgalo alejado de fuentes de calor.



- No intente reparar el dispositivo usted mismo. Remita todas las reparaciones a personal de servicio técnico calificado.



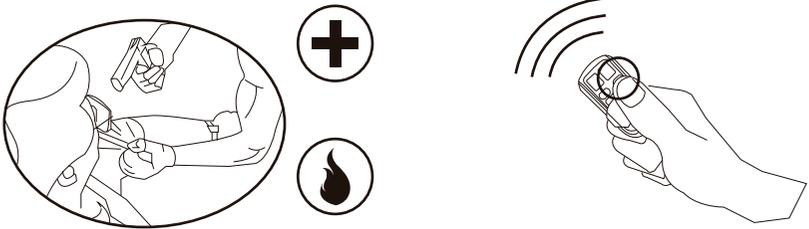
3. CARACTERISTICAS ALCOM



- Hasta 26 usuarios.
- 52 pulsadores inalámbricos.
- Activación de alarma vía llamada, mensaje de texto y llavero inalámbrico.
- Reporte SMS y GPRS.
- Detección y ubicación del evento.
- Reporte a software de monitoreo o plataforma web.
- Sirena doble tono.
- Perifoneo por llamada.

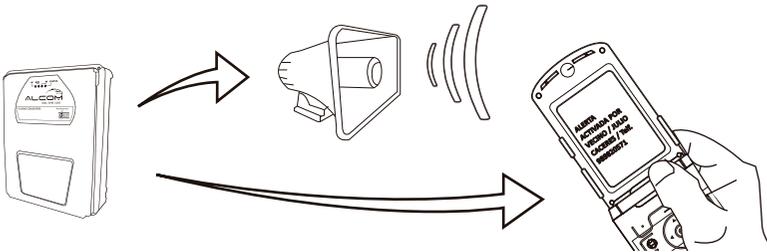
4. FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

1



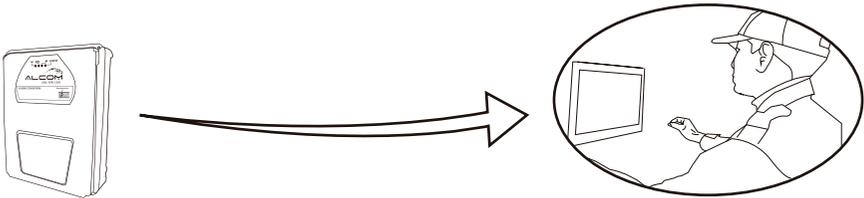
• Ante cualquier indicio de asalto, robo, incendio, alguna eventualidad o emergencia ocurrida en su vecindario, activar la alarma correspondiente.

2



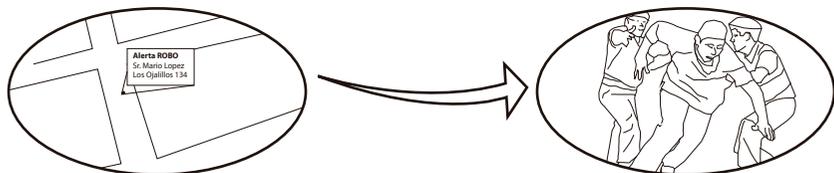
• Se activará una alarma sonora/visual poniendo en alerta a todos los vecinos, así mismo se enviará un SMS a los usuarios registrados en el sistema ALCOM indicando los datos de la persona que realizó la activación.

3



• La señal del evento se enviará en simultáneo a un software de monitoreo, pudiendo encontrarse en la central de la policía nacional y/o local o del municipio.

4



• El centro de control tendrá la ubicación exacta de donde llegó la señal, además del nombre del abonado quien activó la alarma, número de teléfono, dirección de la casa, entre otros datos. Así se permite verificar el evento y mandar una unidad de reacción inmediata, ambulancia o bomberos.

5. HARDWARE Y ACCESORIOS

ALCOM se suministra en una caja que incluye:



Gabinete



Pulsador



CD



Manuales

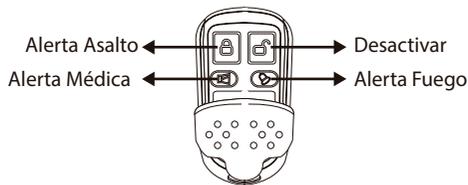
6.1. ACTIVACION DE LA ALARMA

Si ya se encuentra como un usuario registrado dentro del sistema ALCOM, usted podrá activar la alarma de la siguiente manera:

A) Por Pulsador Inalámbrico

Mediante el pulsador usted podrá activar tres tipos de alarmas según sea la emergencia:

- Alarma de Asalto o Pánico
- Alarma Médica
- Alarma de Fuego



B) Por Mensaje de Texto

Enviando un SMS al número de celular del panel ALCOM

b.1. Activación de Alarma Pánico por SMS

Enviar la letra siguiente para activar alarma:

p

Ejemplo: Alarma Pánico SMS
p

El equipo enviará un SMS confirmando la acción.

b.2. Activación de Alarma Médica por SMS

Enviar la letra siguiente para activar alarma:

m

Ejemplo: Alarma Médica SMS
m

El equipo enviará un SMS confirmando la acción.

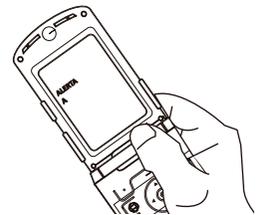
b.3. Activación de Alarma Fuego por SMS

Enviar la letra siguiente para activar alarma:

f

Ejemplo: Alarma Fuego SMS
f

El equipo enviará un SMS confirmando la acción.



6. USO DEL SISTEMA

C) Por Llamada

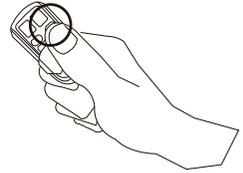
El sistema también podrá ser activado marcando el número del chip asociado al panel ALCOM, usted sólo timbrará sin consumir su crédito o saldo.

6.2. DESACTIVACION DE LA ALARMA

Si ya se encuentra como un usuario registrado dentro del sistema ALCOM, usted podrá desactivar la alarma de la siguiente manera:

A) Por Pulsador Inalámbrico

Pulsando el botón correspondiente a desactivación de la alarma.



B) Por Mensaje de Texto

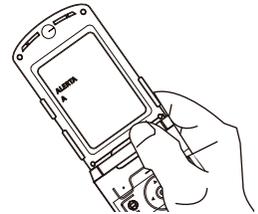
Enviando un SMS al número de celular del panel ALCOM.

Desactivando la Alarma

Enviar el comando siguiente:

stop

El equipo enviará un SMS confirmando la acción.



6.3. ARMADO Y DESARMADO DE ZONAS

Si ya se encuentra como un usuario registrado dentro del sistema ALCOM, usted podrá armar y/o desarmar las zonas del panel ALCOM de la siguiente manera:

A) Armado las Zonas

Enviar el comando siguiente:

arm+ contraseña

Ejemplo: arm123456

El equipo enviará un SMS confirmando la acción.

B) Desarmando las Zonas

Enviar el comando siguiente:

desarm+ contraseña

Ejemplo: desarm123456

El equipo enviará un SMS confirmando la acción.

La garantía de equipos es por 12 meses, contados de la fecha de adquisición a ser comprobada por el cliente a través del comprobante de compra.

En caso de defecto durante el período de garantía, la responsabilidad del fabricante es el arreglo o sustitución del equipo de producción HAGROY ELECTRONIC, no incluyendo los costos de retirada y reinstalación, así como el transporte hasta la sede del distribuidor.

La sustitución o arreglo del equipo no proroga el plazo de garantía.

No cubre las siguientes eventualidades:

- Mal uso
- Accidentes
- Daños causados por agentes externos o terceros
- Reparaciones no autorizadas
- Sobrecargas de voltaje
- Fallas de tensión
- Otras causas que no estén bajo el control de HAGROY ELECTRONIC

Solamente personal autorizado por HAGROY ELECTRONIC está habilitado a abrir el equipo, remover o sustituir piezas o componentes, como para reparar los defectos cubiertos por la garantía.

La instalación por terceros implicará pérdida de la garantía en transcurso de defectos causados por la instalación inadecuada.

Es necesario mantener tanto las líneas telefónicas como la red eléctrica en buenas condiciones de funcionamiento y con manutención adecuada.

Los equipos son designados para reducir o prevenir riesgo (como en el caso de hurto o robo) pero no garantizan que tales eventos no ocurran. Son equipos destinados a un medio y no a un resultado, por lo tanto, recomendamos que mismo con la instalación de nuestros equipos, los consumidores actúen de forma prudente para quedar protegidos y continuar a mantener la seguridad de su vida y patrimonio.

Caso el producto presente defecto comunicar al servicio técnico autorizado.

HAGROY Electronic S.A.C.

Se reserva el derecho de agregar, quitar o modificar algunas funciones o accesorios de acuerdo a la necesidad de cada ciudad en la que se distribuye.



HAGROY ELECTRONIC S.A.C.

Ate - Lima

PERÚ

Telf: (051) 617-5151

ventas@hagroy .com

www.hagroy.com

Copyright 2012© Hagroy Electronic S.A.C.